



GUÍA DE SERVICIOS

CONTENIDO

PRINCIPALES SERVICIOS

1. ARRIENDO UNIDAD DE DESCARGA CON PLATAFORMA HIDRÁULICA 03
2. DESCARGA POR BULTO 03
3. ENTREGA FUERA DE HORARIO 03
4. ENTREGA FUERA DE COBERTURA 03
5. ALMACENAJE 04

TIPOS DE ENVÍOS

1. PRIORITARIO EXPRESO 04
2. SERVICIO NORMAL 05
3. PRIORITARIO EXCLUSIVO 05
4. EXPRESO AÉREO 05
5. EXPRESO INTERCITY 05

PRINCIPALES SERVICIOS

En **TRADER URBANO CARGO** estamos siempre dispuestos a brindarle la mejor calidad de servicios, para esto ponemos a su disposición una amplia gama de servicios:

1. ARRIENDO UNIDAD DE DESCARGA CON PLATAFORMA HIDRÁULICA

El arriendo especial de Grúas Horquillas o unidad con plataforma de descarga para carga o descarga es de costo del cliente en Zonas que se encuentre disponible.



2. DESCARGA POR BULTO

Si necesita ayuda en la descarga de los envíos con mayor cantidad de bultos.



3. ENTREGA FUERA DE HORARIO

Este servicio se utiliza en caso de que sea necesaria una coordinación especial con el cliente, respecto al horario de entrega.



4. ENTREGA FUERA DE COBERTURA

En caso de que sea necesaria una coordinación especial con el cliente, respecto al lugar de entrega.



PRINCIPALES SERVICIOS

5. ALMACENAJE

Para las cargas destinadas con retiro de oficina **Urbano Cargo o rechazados por el destinatario**, éstas contarán con un plazo de **cuatro días** para ser retiradas a contar del arribo a nuestra sucursal, luego de este plazo serán cargados a su cuenta corriente los costos por concepto de almacenaje.

Dicho almacenaje tiene un **plazo máximo de 04 días hábiles**, luego del cual, el despacho será retornado a origen con los cargos imputados a la cuenta corriente.

Valores de almacenajes distintos para **cargas menores a 250 kg e igual o mayor a 250 kg.**



TIPOS DE ENVÍOS

1. PRIORITARIO EXPRESO

Servicio preferencial para el envío, desde el momento del retiro hasta la entrega en destino, con **entrega prioritaria AM**, tiempos de tránsito acotados, puedes discriminar si deseas este servicio o un servicio normal.



TIPOS DE ENVÍOS

2. SERVICIO NORMAL

Servicio con más días de tránsito (hasta 5) pero con un valor hasta un 60% más económico respecto de servicios expresos o de urgencia, tú eliges al momento de agendar qué tipo de servicio requieres ese día.



3. PRIORITARIO EXCLUSIVO

Este servicio incluye todos los envíos que excedan las características normales de un despacho, es decir, que necesite más celeridad o que sea inclusive más rentable ante una tarifa consolidada de alto volumen, **contamos con rampas planas abiertas y cerradas.**



4. EXPRESO AÉREO



5. EXPRESO INTERCITY

Servicio pensado para traslados dentro de tu ciudad, en base a **km** a recorrer, pesos y medidas de carga a trasladar, puede ser normal o expreso.



Normal Servicio de retiro y entrega al día siguiente.
Expreso Servicio de retiro y entrega el mismo día.



 www.urbanocargo.cl

 callcenter@urbanocargo.cl

 +56 55 285 7798

